

WIE HANTIEREN WIR IHRER DATEN

Privatlebenspolitik

Egedal Maskinfabrik A/S ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die von Besuchern über z. E-Mail, Telefon oder wie wir durch die Nutzung dieser Website erhalten. In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie wir mit diesen personenbezogenen Daten umgehen.

Welche personenbezogenen Daten erfassen wir und wofür verwenden wir sie? Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten Zu folgenden Zwecken:

Lieferung von Ihrer Bestellung

Für Ihre Bestellung benötigen wir (Firma) Name, E-Mail-Adresse, Adresse(n), Zahlungsdaten und manchmal auch Ihre Telefonnummer. Wir verwenden diese Daten, um Ihre Bestellung auszuführen, um Sie auf dem Laufenden Zu halten und Ihre Bestellung so Schnell und einfach wie möglich ablaufen Zu lassen. Darüber hinaus speichern wir Daten über Ihre früheren Bestellungen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, um Ihren Bestellprozess Zu ermöglichen und Zu verbessern.

Unser Kundendienst

Wir verwenden die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verführung gestellt haben, damit wir Ihnen Schnell helfen können, wenn Sie Fragen haben, und wir machen uns Notizen über das Gespräch. Diese Notizen aus Ihrem Kontakt mit uns werden gespeichert, damit wir sie zur Beantwortung Ihre Frage verwenden können.

Reparatur/Garantie/Retouren

Wir bieten eine Reihe von Dienstleistungen in Bezug auf Reparatur, Garantie und Rückgabe unsere Produkte an. Um festzustellen, ob Ihr Produkt für Garantie oder Reparatur in Frage kommt, verwenden wir Ihre Bestelldaten und die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten.

Newsletters

Wenn Sie die Erlaubnis gegeben haben, werden wir Sie mit unseren Newslettern über unsere Angebote und neuen Initiativen, Ausstellungen und Messen auf dem Laufenden halten.

Wie gehen wir mit der Vertraulichkeit personenbezogener, und weitergaben an Dritte um?

Wir schätzen das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen, und wir werden Ihre Daten sehr sorgfältig behandeln. Wir werden daher angemessene Vorkehrungen treffen, um Missbrauch zu vermeiden und unbefugten Zugriff auf Ihre persönlichen Daten Zu verhindern. Wir stellen sicher, dass nur die notwendigen Personen Zugriff auf Ihre Daten haben, dass der Zugriff auf diese Daten geschützt ist. Natürlich speichern wir Ihre Daten nicht Mehr als nötig, selbstverständlich erfüllen wir das Buchführungsgesetz, im dem wir verpflichtet sind, die Daten für 5 Jahre aufzubewahren. Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht and Dritte verkaufen. Wir stellen Ihre Daten nur Dritten zu Verfügung, wenn sie diese autorisiert haben oder wenn es notwendig ist:

Vervollständigen Sie ihre Bestellung
Beantworte ihre Fragen
Gewährleistung und Reparatur unserer Produkte
Rechnungen sammeln

Im Zweifelsfall können Sie sich jederzeit Egedal Maskinfabrik A/S kontaktieren.